

## ПРОГРАММА

# «GAC Motor Assistance»

### 1 ТЕРРИТОРИЯ

Услуги «GAC Motor Assistance» (далее – Программа) для всех моделей автомобилей GAC предоставляются на территории Российской Федерации, Беларуси и Казахстана. Ограничение – 200 (двести) километров от административных границ города, в котором находится Дилер

### 2 ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

Услуги по настоящей Программе предоставляются в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты подключения Транспортного средства (далее – ТС) к Программе. Кроме модели GAC M8. Срок действия программы на модель GAC M8 3 (три года)

### 3 УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ

Клиент имеет право получить услуги по Программе в отношении подключенного ТС, в том числе, если необходимость оказания услуг связана с действиями самого Клиента (например, нехватка топлива, прокол колеса, разрядка АКБ, заблокированные двери автомобиля)

Действие Программы распространяется на случаи ДТП

### 4 УСЛОВИЯ, ВХОДЯЩИЕ В ПРОГРАММУ

Клиент имеет право получить услуги по Программе:

#### 4.1. Экстренная техническая помощь в случае ДТП или приравненного к нему события

- 4.1.1 Проведение мероприятий по запуску двигателя не менее чем от одного внешнего источника.
- 4.1.2 Экстренный ремонт электрооборудования ТС
- 4.1.3 Частичное обслуживание штатной АКБ ТС. Без обязательной зарядки АКБ.
- 4.1.4 Замена штатных предохранителей.
- 4.1.5 Замена штатных реле.
- 4.1.6 Проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации.
- 4.1.7 Работа со штатной охранной системой.
- 4.1.8 Помощь в дозаправке ТС топливом не более 10 литров.
- 4.1.9 Работа по замене колеса ТС на штатное запасное колесо.
- 4.1.10 Проведение работ по вскрытию дверей, багажника и капота, а также механических противоугонных систем ТС.

## ПРОГРАММА

# «GAC Motor Assistance»

### 4.2. Эвакуация ТС после ДТП или приравненного к нему события

- 4.2.1 Помещение полностью или частично ТС на Эвакуатор, закрепление ТС на Эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на ТС в целях буксировки.
- 4.2.2 Перемещение ТС посредством Эвакуатора указанными выше методами на ближайшую авторизованную Заказчиком Станцию технического обслуживания.
- 4.2.3 Перемещение ТС с Эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения либо отцепление буксировочного троса.
- 4.2.4 Проведение работ по извлечению ТС из труднодоступных мест.

### 4.3. Техническая консультация по телефону

- 4.3.1 Предоставление консультаций, связанных с особенностями эксплуатации ТС.
- 4.3.2 Предоставление консультаций по самостоятельному устранению мелких неисправностей произошедших с ТС.

### 4.4. Выезд аварийного комиссара при ДТП или приравненного к нему события

- 4.4.1 Прибытие Аварийного комиссара на место ДТП.
- 4.4.2 Оказание консультационной и информационной поддержки Клиенту при оформлении материалов ДТП.
- 4.4.3 Фотографирование и/или фиксация иным возможным способом следов Дорожно-транспортного происшествия, а также документов участников Дорожно-транспортного происшествия.
- 4.4.4 Составление акта осмотра ТС, для целей возможного использования при проведении различных оценочных исследований и/или автотехнических экспертиз.
- 4.4.5 Составление протокола выезда Аварийного комиссара, с целью выявления мошеннических действий и нарушений действующего законодательства.
- 4.4.6 Передача Клиенту документов, составленных Аварийным комиссаром на месте Дорожно-транспортного происшествия.

## 5 КРУГЛОСУТОЧНАЯ ТЕЛЕФОННАЯ СЛУЖБА

Номер круглосуточной телефонной службы

**8 800 600 67 68**

## 6 УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ

В случае обращения Клиента для предоставления Услуги Исполнитель должен проверить, подключено ли транспортное средство Клиента к Программе, исходя из следующих запрашиваемых данных:

- VIN номер автомобиля;
- номер государственной регистрации автомобиля.

Исполнитель также выясняет следующие данные у Клиента:

- место происшествия;
- телефонный номер для связи с Клиентом;
- описание происшествия и вида помощи, которая требуется.